
VILKÅR FOR KJØP AV SYSTEMTJENESTER FRA AZETS INSIGHT AS

1. INNLEDNING

Herværende vilkår er å anse som tilleggsvilkår til øvrige avtalevilkår i Oppdragsavtalen (Tilleggsvilkår).

I tilfelle motstrid med øvrige avtalevilkår vil bestemmelsene i dette vedlegget ha forrang hva gjelder systemtjenester.

2. OMFANG AV TJENESTENE

Hvilke systemtjenester Oppdragsgiver skal ha, fremkommer av tabellen "Omfang av systemtjenester". Endringer i omfanget av systemtjenestene, som bortfall eller tillegg av systemtjenester, skal følge endringshåndteringen fastsatt i Oppdragsavtalen og oppdateres fortløpende i tabellen "Omfang av systemtjenester".

3. VARSEL OM EVENTUELLE ENDRINGER I TJENESTENE

Generell og oppdatert informasjon om CoZone (<http://login.cozone.com/>) er til enhver tid tilgjengelig på nettsiden. Nærmere beskrivelse av de ulike systemtjenestene er tilgjengelig på: <https://www.azets.no/CoZone/>.

Azets forbeholder seg retten til å endre både innholdsmessige, driftsmessige og andre forhold i tilknytning til systemtjenestene som et ledd i løpende videreutvikling av disse. Slike endringer varsles på startsiden for systemtjenesten, og Oppdragsgiver vil der finne nødvendig informasjon for å tilrettelegge sine oppgaver i samsvar med endringene. Slike varsler får virkning umiddelbart med mindre annet er uttrykkelig angitt i varselet.

Varsel om endringer i vilkår eller priser vil sendes elektronisk til Oppdragsgivers fastsatte kontaktperson. Endringene trer i kraft umiddelbart med mindre annet er angitt i varselet, og anses akseptert av Oppdragsgiver dersom eventuell dialog vedrørende endringene ikke er initiert med Azets senest 14 dager fra dato for utsendelsen. De til enhver tid oppdaterte Tilleggsvilkår er tilgjengelige på Internett (se adresse i punkt 13).

4. LISENS7ABONNEMENT OG BRUKSRETT

4.1.

Alle Tjenester i denne avtalen leveres som «Software as a Service» (SaaS), hvor Oppdragsgiver ikke kjøper en kopi av programvaren på et fysisk medium, men betaler for et abonnement for Tjenestene, som gjøres tilgjengelige via Internett. Ved kjøp av et abonnement, vil Oppdragsgiver få tilgang til og rett til å bruke Tjenestene som fremgår av vilkårene i dette dokumentet.

4.2.

Oppdragsgiver får en begrenset, oppsigelig, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å bruke Tjenestene i samsvar med TOS (terms of service), utelukkende for Oppdragsgivers egne interne forretningsformål mot betaling av en abonnementsavgift og/eller en periodisk avgift (Abonnementsavgift).

Betaling av Abonnementsavgift og overholdelse av TOS er en forutsetning for retten til å bruke Tjenestene. «Interne forretningsformål» betyr utførelse av aktiviteter for Oppdragsgiver egen virksomhet, og Oppdragsgiver skal ikke under noen omstendighet tillate noen tredjepart å bruke Tjenestene eller bruke Tjenestene som et servicebyrå eller lignende (med mindre bruk for slike formål er spesifikt tillatt), eller tilby tjenester ved bruk av Tjenestene til en tredjepart eller enhver enhet hvor Oppdragsgiver eier mindre enn 50 %.

4.3.

Tjenestene tilbys «som de er» som standardiserte tjenester; retten til å bruke er ikke betinget av eller knyttet til noen bestemt versjon eller funksjonalitet på et bestemt tidspunkt, men tillater tilgang til og bruk av Tjenestene slik de til enhver tid er. Retten til å bruke Tjenesten forutsetter ikke leveranse av eventuelle fremtidige versjoner eller funksjonalitet og avhenger heller ikke av eventuelle publikasjoner, materialer eller kommentarer vedrørende fremtidige versjoner eller funksjonalitet foretatt av eller på vegne av Azets.

4.4.

Azets forbeholder seg retten til å foreta forbedringer, legge til, endre eller fjerne funksjonalitet, eller korrigere eventuelle feil eller mangler i Tjenestene etter eget skjønn, uten forpliktelse eller ansvar som følge av slik handling eller unnlatelse.

4.5.

Azets forbeholder seg retten til å foreta endringer i disse generelle vilkårene med minst 30 dagers varsel, med minst 90 dager mellom hver slik endring.

4.6.

For visse deler av Tjenestene kan det gjelde ytterligere vilkår eller restriksjoner (for eksempel begrensning på lagringsplass eller betingelser om gratis prøveperiode) eller krav om registrering på nettsteder (for eksempel ved bruk av et API eller betalingstjeneste). Dette er spesifisert i tjenestespesifikke bestemmelser for den aktuelle Tjenesten.

4.7.

Oppdragsgiver har ikke rett til å overføre hele eller deler av lisensen for Tjenestene til en annen enhet (verken ved fusjoner, fisjoner, konkurs, endring av eierskap eller kontroll eller tilknyttede selskaper eller på annen måte) uten skriftlig tillatelse fra Azets.

5. DRIFSAVTALE - SLA

Systemtjenestene er underlagt et profesjonelt og forsvarlig IT driftsmiljø. Avbrudd i systemtjenestene kan likevel forekomme. Disse varsles via <http://login.cozone.com/>.

Det foreligger i tillegg planmessig vedlikehold av systemtjenestene. Planmessig nedetid vil være i henhold til Azets Insight AS' standard vedlikeholdsplan. Systemtjenestene vil i nedetiden kunne være utilgjengelige for Oppdragsgiver. Oppdragsgiver kan ikke motsette seg driftsavbrudd som følge av planmessige oppgraderinger.

6. OPPLÆRING OG STØTTE

Opplæring av brukere tilbys gjennom standard brukerkurs på de områder hvor Azets til enhver tid tilbyr kurs. Pris på kurs avtales særskilt.

Azets tilbyr også konsulentbistand på områder som naturlig hører sammen med systemtjenesten. Pris for konsulentttjenester avtales særskilt.

Azets kan videre yte brukerstøtte etter egen avtale. Pris for slik brukerstøtte avtales særskilt.

7. PERSONVERN

Tjenestene innebærer Behandling av Oppdragsgivers data, herunder lagring. Personvern er regulert i Azets Insight AS' Databehandleravtale.

Denne avtalen er vedlegg til Oppdragsavtalen.

8. SIKKERHET

Generell beskrivelse av sikkerhetstiltak for forsvarlig lagring av Oppdragsgivers data er beskrevet i Databehandleravtalen med vedlegg (se punkt 4).

Informasjonssikkerhet i Azets-konsernet er underlagt konsernets Informasjonssikkerhets-policy. Denne kan man få innsyn i ved henvendelse til kundeansvarlig i Azets.

9. LAGRING/UTLEVERING AV DATA

Oppdragsgiver kan ved opphør av Oppdragsavtalen forespørre Azets om avtale om etterfølgende dokumentlagring for data tilknyttet systemtjenester som utgår. Hvis slik avtale ikke inngås, gjelder Oppdragsavtalens vedlegg «Standard leveransevilkår for Azets Insight AS» punkt 13.

10. ANSVAR

Azets kan ikke gjøres ansvarlig, økonomisk eller på annen måte, for feil eller mangler ved leveransen som ikke direkte skyldes feil hos Azets.

Oppdragsgiver har en generell tapsbegrensningsplikt. Azets kan under enhver omstendighet maksimalt hefte for et beløp tilsvarende seks (6) måneders normalt kontraktshonorar iht. Oppdragsavtalens vedlegg «Standard leveransevilkår for Azets Insight AS» punkt 6, for den totale leveransen til Oppdragsgiver.

Azets henviser til programvareleverandørenes generelle vilkår for bruk av sin programvare og begrenser sitt ansvar i samsvar med dette. Oppdragsgiver gjøres oppmerksom på at det kan forekomme feil i beregninger som foretas i dataprogrammer. Azets er uten ansvar som følge av slike feil når disse er utenfor Azets' kontroll og Azets ikke kan lastes for ikke å ha oppdaget feilen.

Sikkerhetsløsningene som benyttes i systemtjenestene holder høye sikkerhetsmessige krav. Azets er under enhver omstendighet ikke ansvarlig for opplysninger som kommer på avveie, enten via svikt fra 3. part, hos Oppdragsgiver eller av andre grunner utenfor Azets' kontroll. Azets' ASP-tjeneste er beskyttet mot angrep fra virus, trojanere og lignende etter den til enhver tid gjeldende beste praksis på området.

Azets er ikke ansvarlig for følgeskader av slik fiendtlig kode.

Oppdragsgiver har selv ansvar for IT-sikkerhet i eget nett og med eget IT-utstyr. Oppdragsgiver skal ikke på noen måte forsøke å trenge gjennom de sikkerhetsbarrierer som finnes i Azets' systemer.

I forbindelse med systemtjenester hvor eksterne IT-linjer benyttes, kan Azets aldri holdes ansvarlig, verken for direkte eller indirekte tap, for nedetid på grunn av eksempelvis brudd på telelinjer, IT-messige feil internt eller eksternt o.l. Likeledes kan Azets aldri holdes ansvarlig, verken for direkte eller indirekte tap, i forbindelse med eksempelvis driftsstans eller kommunikasjonsmessige problemer og/eller feil hos utenforstående samarbeidspartner, herunder banker/Nets og/eller Oppdragsgiver, på dataanlegg og/eller kommunikasjonsnett, eller hos andre samarbeidspartnere som Oppdragsgiver og/eller Oppdragsgivers andre samarbeidspartnere, herunder banker o.l. benytter.

11. UTSKRIFT

Oppdragsgiver må følge Azets' anvisning i valg av utskriftsutrustning for å sikre god kvalitet på utskrift fra de verktøy som denne avtalen omfatter. Oppdragsgiver har selv ansvar for installasjon av skriverdrivere på egne PC'er / i egne lokale IT-nettverk (LAN).

12. ELEKTRONISKE BETALINGSOPPDRA

Den som meddeler Azets betalingsoppdrag, må ha signaturrett eller fullmakt. Dette gjelder også den som gir andre personer slik fullmakt. Hvis Oppdragsgiver selv godkjenner egne betalingsoppdrag, har Oppdragsgiver selv ansvaret for korrekt fullmakt og arbeidsrutine.

13. GYLDIGHET

Herværende tilleggsvilkår oppdateres normalt årlig i begynnelsen av hvert år. Tilleggsvilkårene er gyldige inntil ny versjon foreligger. De til enhver tid gjeldende tilleggsvilkår er tilgjengelige her:

<https://www.azets.com/no-no/vilkar-for-systemtjenester>

Oslo, 02.07.2025

Arne Norheim

Administrerende direktør